Правила размещения заявок Makeo

Версия: 0.1
Дата вступления в силу: 25 октября 2026 г.
Адрес сайта: https://makeo.ru
Оператор: Ветров Дмитрий Викторович, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 110214822800
Адрес для юридически значимых обращений: 129366, г. Москва, пр-кт Мира, д. 182, ящик 702
Контакт по вопросам персональных данных: support@makeo.ru
Дата последнего обновления: 25 октября 2026 г.

Документ подготовлен для этапа открытого тестирования платформы Makeo. Перед полноценным коммерческим запуском рекомендуется юридическая проверка.

1. Создание заявки

Заказчик указывает достоверные и достаточные сведения, необходимые для оценки заказа:

- описание изделия или работы;
- файл модели, чертёж или изображение, если применимо;
- количество;
- материал, цвет и технологические требования;
- требования к качеству и критерии приёмки;
- желаемые сроки;
- местоположение и предпочтительный способ получения;
- бюджет или стартовую цену, если они установлены;
- условия оплаты, если они указываются в заявке.

2. Файлы и права

Заказчик подтверждает, что вправе загружать и передавать материалы для целей заявки.

Нельзя размещать материалы, нарушающие чужие права, закон или права третьих лиц.

3. Предварительный расчёт

Расчёт калькулятора является ориентировочным. Он не заменяет индивидуальную оценку исполнителя и не подтверждает возможность изготовления.

4. Публичность заявки

Перед публикацией пользователь должен понимать, какая информация станет доступна исполнителям: при публикации в ленте — авторизованным исполнителям; при прямом приглашении — выбранному исполнителю.

Контактный email не включается в общедоступную часть заявки по умолчанию.

5. Изменение заявки

Если заказчик меняет модель, количество, материал, цвет, сроки или другие существенные параметры, он должен уведомить исполнителей и при необходимости запросить новые предложения.

После подтверждения заказа существенные изменения согласуются обеими сторонами и фиксируются отдельно.

6. Завершение и проблемы

Стороны должны согласовать способ передачи изделия, критерии приёмки и порядок сообщения о недостатках до подтверждения заказа.

При возникновении проблемы пользователь может зафиксировать её через интерфейс или support@makeo.ru и приложить фотографии или описание. Makeo может предоставить средства коммуникации, но не обещает автоматически разрешить спор между сторонами.