Пользовательское соглашение Makeo

Версия: 0.1
Дата вступления в силу: 25 октября 2026 г.
Адрес сайта: https://makeo.ru
Оператор: Ветров Дмитрий Викторович, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 110214822800
Адрес для юридически значимых обращений: 129366, г. Москва, пр-кт Мира, д. 182, ящик 702
Контакт по вопросам персональных данных: support@makeo.ru
Дата последнего обновления: 25 октября 2026 г.

Документ подготовлен для этапа открытого тестирования платформы Makeo. Перед полноценным коммерческим запуском рекомендуется юридическая проверка.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение регулирует использование Платформы Makeo (https://makeo.ru).

1.2. Оператор Платформы: Ветров Дмитрий Викторович, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 110214822800, контакт: support@makeo.ru, адрес: 129366, г. Москва, пр-кт Мира, д. 182, ящик 702.

1.3. Пользователь принимает Соглашение путём регистрации учётной записи (проставление соответствующих отметок и создание аккаунта) либо продолжения использования функций, для которых требуется акцепт.

1.4. Если пользователь не согласен с условиями, он должен прекратить использование функций Платформы, регулируемых Соглашением.

2. Назначение Makeo

2.1. Makeo — информационная платформа для размещения заявок на изготовление изделий и производственные работы, каталога услуг, поиска исполнителей, получения предложений и согласования условий между пользователями.

2.2. Если на Платформе прямо не указано иное, Makeo не является изготовителем изделия и не выступает стороной договора на производство между заказчиком и исполнителем.

2.3. Договор на изготовление или оказание услуги заключается непосредственно между заказчиком и выбранным исполнителем.

2.4. Makeo не принимает и не переводит оплату за изготовление, не хранит денежные средства пользователей и не оказывает услуги эскроу.

2.5. Отметки в интерфейсе о произведённой оплате и загруженные чеки отражают сведения, сообщённые пользователями, и сами по себе не подтверждают фактическое поступление денег на банковский счёт.

3. Регистрация и аккаунт

3.1. Пользователь указывает действующий email, имя и иную информацию, необходимую для работы выбранных функций. Может потребоваться подтверждение email.

3.2. Пользователь отвечает за сохранность доступа к аккаунту и должен сообщать об обнаружении несанкционированного доступа.

3.3. Запрещены выдача себя за другое лицо, публикация заведомо недостоверных сведений и использование Платформы для незаконных целей.

3.4. Оператор может запросить уточнение информации, ограничить доступ к отдельным функциям или удалить материалы, нарушающие закон либо настоящее Соглашение.

4. Заявки, услуги и предложения

4.1. Заказчик самостоятельно определяет требования к изделию или услуге, количество, материалы, сроки, способ получения и критерии приёмки.

4.2. Исполнитель самостоятельно оценивает возможность выполнения и указывает в предложении цену, сроки, технологию, материалы и другие существенные условия.

4.3. До подтверждения заказа стороны должны проверить и согласовать все существенные условия, включая версию файла, количество, стоимость, сроки, доставку или самовывоз, критерии приёмки и порядок оплаты.

4.4. Если стороны подтвердили конкретную версию условий через интерфейс, дальнейшие изменения должны быть согласованы обеими сторонами.

4.5. Makeo не гарантирует, что на каждую заявку поступят предложения, что указанные пользователями сведения верны или что заказ будет исполнен.

5. Калькулятор

5.1. Калькулятор использует упрощённую математическую модель и предоставляет предварительную оценку.

5.2. Расчёт не является офертой исполнителя, гарантированной ценой или подтверждением возможности производства.

5.3. На итоговую цену могут влиять особенности модели, технология, материал, оборудование, постобработка, подготовка файла, брак, доставка и другие факторы.

5.4. Пользователь должен получить подтверждение цены и сроков непосредственно от исполнителя перед заключением договора.

6. Материалы и интеллектуальные права

6.1. Пользователь сохраняет права на загружаемые им материалы в объёме, предусмотренном законом и договорами с правообладателями.

6.2. Загружая материал, пользователь подтверждает, что имеет право передать его для рассмотрения и выполнения соответствующей заявки или заказа.

6.3. Пользователь предоставляет Оператору ограниченное право технически хранить, отображать, передавать и обрабатывать материал в объёме, необходимом для работы выбранных функций Платформы. Это не означает передачу Оператору исключительных прав.

6.4. Пользователи не должны загружать незаконный контент, чужие материалы без необходимых прав, вредоносные файлы или сведения, раскрытие которых нарушает закон.

7. Публичные профили

7.1. Исполнитель может размещать публичный профиль с описанием услуг, оборудования, материалов, региона, адреса (по желанию) и примерами работ.

7.2. Пользователь должен проверять сведения, предназначенные для публичного отображения, до публикации.

7.3. Email не отображается публично по умолчанию. Публичное размещение персональных данных осуществляется только при наличии надлежащего правового основания.

8. Переписка и поведение

8.1. Пользователи обязуются вести деловое общение добросовестно, не использовать Платформу для спама, мошенничества, угроз и распространения незаконных материалов.

8.2. Оператор может ограничивать доступ к переписке или материалам в случаях, предусмотренных законом и настоящим Соглашением.

8.3. Пользователи самостоятельно отвечают за точность своих предложений и за исполнение договорённостей, заключённых между ними.

9. Тестовый режим

9.1. На этапе открытого тестирования отдельные функции могут быть недоступны, изменяться или работать нестабильно.

9.2. Пользователям рекомендуется сохранять копии важных файлов, переписки и согласованных условий.

9.3. Тестовый статус не отменяет обязательных требований законодательства и не освобождает Оператора от ответственности, от которой нельзя отказаться по закону.

10. Ответственность и обращения

10.1. Каждая сторона отвечает за собственные действия и обязательства в соответствии с применимым законодательством и заключёнными договорами.

10.2. Оператор не гарантирует результат сделки между заказчиком и исполнителем и не подтверждает достоверность всех сведений, указанных пользователями.

10.3. Это положение не исключает ответственность Оператора за его собственные действия или обязанности, предусмотренные законом.

10.4. По вопросам работы Платформы: support@makeo.ru.

11. Изменения и прекращение доступа

11.1. Оператор вправе обновлять функциональность Платформы и Соглашение. Новая редакция публикуется на https://makeo.ru.

11.2. Если изменения требуют нового согласия пользователя, Оператор организует его получение до соответствующей обработки или действия.

11.3. Пользователь может прекратить использование Платформы и обратиться с запросом об удалении данных с учётом обязательных сроков хранения и иных законных оснований.

12. Применимое право

К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации в той мере, в какой оно применимо к соответствующим отношениям.

Реквизиты Оператора: Ветров Дмитрий Викторович, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 110214822800, 129366, г. Москва, пр-кт Мира, д. 182, ящик 702, support@makeo.ru.