Политика обработки персональных данных Makeo

Версия: 0.1
Дата вступления в силу: 25 октября 2026 г.
Адрес сайта: https://makeo.ru
Оператор: Ветров Дмитрий Викторович, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 110214822800
Адрес для юридически значимых обращений: 129366, г. Москва, пр-кт Мира, д. 182, ящик 702
Контакт по вопросам персональных данных: support@makeo.ru
Дата последнего обновления: 25 октября 2026 г.

Документ подготовлен для этапа открытого тестирования платформы Makeo. Перед полноценным коммерческим запуском рекомендуется юридическая проверка.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика описывает порядок обработки и защиты персональных данных пользователей платформы Makeo (далее — Платформа).

1.2. Оператор персональных данных: Ветров Дмитрий Викторович, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 110214822800, адрес: 129366, г. Москва, пр-кт Мира, д. 182, ящик 702, контактный email: support@makeo.ru.

1.3. Платформа предоставляет пользователям возможность размещать заявки на изготовление изделий и выполнение производственных работ, публиковать профили исполнителей (мейкеров), получать предложения (отклики), общаться по заявкам и заказам, размещать и заказывать услуги, а также использовать калькулятор предварительной оценки стоимости.

1.4. Политика применяется к посетителям сайта, заказчикам и исполнителям.

1.5. Оператор обрабатывает данные в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Какие данные обрабатываются

В зависимости от использования Платформы могут обрабатываться:

- данные учётной записи: email, пароль в виде хеша, внутренний идентификатор пользователя, отображаемое имя (ФИО/имя), город, дата регистрации, статус подтверждения email;
- данные профиля исполнителя: отображаемое имя или название мастерской, описание, город, адрес (если указан пользователем), координаты, сведения об оборудовании, материалах, технологиях, производственных возможностях, фотографии, параметры калькулятора;
- данные заявок: описание задачи, количество, требования, сроки, местоположение, способ получения, условия оплаты, параметры печати, загруженные файлы моделей и изображения;
- данные запросов на услуги и вложений к ним;
- данные предложений исполнителей: цена, сроки, технология, материал, способы доставки и оплаты, комментарии;
- переписка по заявкам, заказам и услугам, а также обращения в поддержку;
- сведения о заказах, согласованных условиях, статусах, отметках об оплате и загруженных подтверждениях оплаты, отзывах;
- технические данные: IP-адрес и сведения о сессии в журналах сервера в пределах фактически настроенных средств; токен авторизации в локальном хранилище браузера;
- сведения, необходимые для защиты Платформы от злоупотреблений и обеспечения безопасности.

Оператор не собирает номер телефона. Продуктовая аналитика (Яндекс.Метрика, Google Analytics и аналоги) на момент настоящей редакции не подключена.

Для отображения карты и геокодирования адреса браузер пользователя может обращаться к сервисам OpenStreetMap / Nominatim. Это технический вызов со стороны клиента, а не передача Оператором маркетинговых данных третьим лицам.

3. Цели обработки и основания

Данные обрабатываются для следующих целей:

1. Регистрация и авторизация пользователей.

2. Создание и поддержка профилей заказчиков и исполнителей.

3. Публикация заявок и передача информации исполнителям в соответствии с настройками видимости (публичная лента либо прямое приглашение).

4. Получение и сравнение предложений исполнителей.

5. Организация переписки, согласование условий и ведение истории заказов и услуг.

6. Предоставление калькулятора предварительной оценки стоимости.

7. Работа, диагностика, защита и улучшение Платформы.

8. Ответы на обращения и выполнение обязательств, установленных законодательством.

9. Ведение необходимых технических журналов и предотвращение злоупотреблений.

10. Отправка служебных email (подтверждение регистрации, уведомления — в пределах настроек пользователя).

Для каждой цели Оператор определяет соответствующее правовое основание: исполнение пользовательского соглашения, требования закона, законные интересы в допустимых случаях либо отдельное согласие пользователя, когда оно необходимо. Согласие не используется как универсальная замена всем остальным правовым основаниям.

4. Публичные профили исполнителей

4.1. Профили исполнителей могут отображаться посетителям сайта без регистрации.

4.2. В публичной части профиля могут размещаться отображаемое имя или название мастерской, описание услуг, город, адрес (если пользователь его указал), оборудование, материалы, производственные возможности, фотографии работ и другие сведения, предназначенные для публичного представления исполнителя.

4.3. Email пользователя не публикуется в публичном профиле и не передаётся другим пользователям автоматически.

4.4. До публикации пользователь должен понимать, какие сведения будут общедоступными. Не размещайте в публичном профиле домашний адрес, личный телефон и иные сведения, которые не готовы раскрывать посетителям.

4.5. Пользователь может обратиться с просьбой исправить или скрыть сведения в профиле через support@makeo.ru или интерфейс Платформы (в том числе удаление профиля исполнителя).

5. Передача данных другим пользователям

5.1. При публикации заявки в общей ленте сведения, необходимые для оценки и выполнения заказа

(включая файлы моделей для авторизованных пользователей), становятся доступны исполнителям. При прямом приглашении доступ ограничен приглашённым исполнителем.

5.2. При отправке предложения заказчику исполнителю понятно, что заказчику будут доступны данные предложения и публичная информация профиля.

5.3. Контактный email не включается в общедоступную часть заявки и не раскрывается всем пользователям по умолчанию.

5.4. Оператор не продаёт персональные данные пользователей.

6. Файлы моделей и другие материалы

6.1. Пользователь может загружать файлы моделей, чертежи, изображения, подтверждения оплаты и иные материалы для работы функций Платформы.

6.2. Доступ к файлам предоставляется в соответствии с настройками заявки/заказа и сценарием взаимодействия сторон.

6.3. Пользователь обязан иметь права, необходимые для загрузки и передачи материалов.

6.4. Оператор не делает загруженные файлы общедоступными в интернете без соответствующего сценария Платформы.

6.5. Срок хранения файлов: пока они необходимы для заявки, заказа или профиля, а также в течение разумного срока после закрытия (ориентир для открытого тестирования — до 12 месяцев), если иное не требуется законом или для защиты прав, либо до обоснованного запроса на удаление. Резервные копии обновляются в скользящем режиме (ориентир — до 30 суток).

7. Калькулятор предварительной оценки

7.1. Калькулятор использует упрощённую математическую модель (параметры печати и константы мастерской) для получения предварительной оценки стоимости.

7.2. Калькулятор не является ИИ-агентом, не принимает решения от имени пользователя и не гарантирует фактическую стоимость или срок изготовления.

7.3. Итоговые условия определяются заказчиком и исполнителем при согласовании конкретного заказа.

7.4. Введённые параметры и геометрия модели могут обрабатываться для расчёта и сохраняться вместе с заявкой.

8. Аналитика и cookie

8.1. Специализированные сервисы веб-аналитики на момент настоящей редакции не используются.

8.2. Платформа может использовать технические средства браузера (в том числе localStorage для токена сессии и sessionStorage для черновиков заявок). Отдельный баннер cookie не применяется, пока не подключена маркетинговая или иная аналитика, требующая согласия.

8.3. При подключении аналитики в будущем Политика будет обновлена, а при необходимости будет реализован отдельный механизм согласия.

9. Хранение и защита данных

9.1. Оператор стремится организовать основное хранение данных Платформы с учётом требований законодательства о локализации персональных данных граждан РФ.

9.2. Файлы размещаются в объектном хранилище, совместимом с S3. Конкретное расположение инфраструктуры определяется при развёртывании и подлежит проверке Оператором.

9.3. Оператор применяет организационные и технические меры защиты: ограничение доступа, защиту учётных записей, резервное копирование и меры реагирования на инциденты в разумных пределах для тестовой платформы.

9.4. Доступ к данным предоставляется только лицам, которым он необходим для работы Платформы (включая администраторов Платформы).

10. Сроки хранения и удаление

10.1. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для целей обработки, если иной срок не требуется законом или для защиты законных прав.

10.2. Ориентиры сроков на этапе открытого тестирования:

- аккаунт и профиль — до удаления по запросу пользователя / удаления профиля исполнителя либо прекращения использования, с учётом необходимости сохранить историю заказов;
- заявки, предложения, заказы и переписка — пока нужны для исполнения и споров, ориентир до 12 месяцев после завершения, если нет иных оснований;
- файлы моделей и вложения — аналогично связанной заявке/заказу;
- технические журналы — ориентир до 90 суток;
- резервные копии — скользящий срок ориентировочно до 30 суток.

10.3. Полный автоматизированный процесс удаления аккаунта заказчика может дорабатываться; запросы направляйте на контактный email. Профиль исполнителя может быть удалён через интерфейс с сохранением необходимого следа в истории заказов.

11. Права пользователей

Пользователь вправе в предусмотренных законом случаях запросить информацию об обработке данных, потребовать уточнения, блокирования или удаления данных, отозвать согласие и обратиться с жалобой в уполномоченный орган или суд.

Обращения направляются на support@makeo.ru.

Отзыв согласия не исключает продолжения обработки, если для неё имеется иное законное основание.

12. Изменения Политики

Оператор может обновлять Политику. Актуальная редакция публикуется на https://makeo.ru (в том числе в виде файла документа). Существенные изменения доводятся до сведения пользователей способом, соответствующим характеру изменений.